

Antibiotice **at**

# Cod de Conduită pentru Parteneri

---

2024

# Cuprins

## **1. Despre noi**

**1.1** Misiune, viziune, valori

**1.2** Teme prioritare

## **2. Scopul codului**

**2.1** Documente de referință

**2.2** Conformarea cu prevederile codului

**2.3** Sancțiuni și acțiuni corective

**2.4** Întrebări și sugestii

## **3. Condiții de muncă și drepturile omului**

**3.1** Practici de resurse umane

**3.2** Libertatea de asociere și negociere colectivă

**3.3** Diversitate și egalitate de șanse

## **4. Conduită etică în afaceri**

**4.1** Combaterea corupției și a dării de mită

**4.2** Conflictul de interese

**4.3** Cadouri și invitații

**4.4** Protecția datelor cu caracter personal

**4.5** Concurență loială

## **5. Protecția mediului natural**

**5.1** Gestionarea ambalajelor și a deșeurilor

**5.2** Managementul apei

**5.3** Consumul de energie

**5.3** Emisii de gaze cu efect de seră

## **6. Calitatea și siguranța produselor**

**6.1** Sănătatea și siguranța consumatorilor și a pacienților

**6.2** Studiile clinice

**6.3** Bunăstarea animalelor

**6.4** Practici promoționale și de marketing

## 1. Despre noi

Antibiotice S.A. este unul dintre cei mai importanți producători de medicamente generice din România, cu o tradiție de șapte decenii. Compania furnizează pacienților o gamă diversificată de produse farmaceutice, incluzând medicamente cu și fără prescripție medicală (OTC), suplimente alimentare, produse dermato-cosmetice și dispozitive medicale. Prin angajamentul nostru față de calitate și accesibilitate, ne propunem să îmbunătățim starea de sănătate și calitatea vieții oamenilor din România și din întreaga lume.

Cu o prezență globală activă, Antibiotice S.A. exportă produse farmaceutice, rămânând fidelă misiunii sale de a fabrica medicamente sigure, eficiente și accesibile. Performanța noastră de-a lungul timpului a fost susținută de parteneriate solide cu furnizorii, clienții și autoritățile de reglementare din piețele în care operăm.

Angajamentul nostru față de cercetare și dezvoltare, combinat cu respectarea principiilor sustenabilității, ne permite să contribuim la dezvoltarea comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Valorile noastre fundamentale – eficiența, colaborarea și responsabilitatea – ne ghidează în construirea unor relații durabile și de încredere cu partenerii noștri.

## 1.1 Misiune, viziune, valori

### Misiune

Misiunea Antibiotice S.A. este de a oferi medicamente generice de calitate și accesibile, contribuind la sănătatea și bunăstarea pacienților. Ne ghidăm după valori fundamentale precum corectitudinea, responsabilitatea socială și sustenabilitatea, care ne definesc relațiile cu pacienții, angajații, partenerii și comunitățile.

Aceste principii ne determină să solicităm partenerilor noștri respectarea unor standarde similare, contribuind împreună la dezvoltarea unui sector farmaceutic etic și sustenabil.

### Viziune

Suntem orientați spre corectitudine și umanism, fiind preocupați de modernizarea activității și produselor noastre. Credem că valoarea medicamentelor nu constă în prețul lor, ci în accesibilitatea și impactul pozitiv asupra vieții oamenilor.

Urmărim în permanență să îndeplinim așteptările pe care le au de la noi consumatorii și clienții, partenerii de afaceri, acționarii, comunitatea și nu în ultimul rând, angajații noștri. Pentru a realiza acest lucru, ne menținem angajamentul de a avea o conduită onestă față de toți stakeholderii noștri.

Totodată, compania noastră a făcut pași importanți în direcția sustenabilității, armonizând în mod eficient obiectivele de afaceri cu principiile dezvoltării durabile în toate operațiunile noastre. Scopul nostru este de a ne îmbunătăți performanța economică, în timp ce ne aliniem la obiectivele de dezvoltare durabilă, menținându-ne astfel reputația de partener de încredere, etic și transparent. Ne-am angajat să ne reducem impactul potențial negativ pe care activitatea noastră l-ar putea avea asupra componentelor capitalului natural și, în același timp, să ne creștem impactul pozitiv asupra comunităților, angajaților și economiei locale.

## Valori

Acordăm prioritate eficienței, expertizei și spiritului de colaborare, ceea ce ne permite să rămânem atenți la nevoile în continuă evoluție ale clienților și consumatorilor noștri. În cadrul companiei noastre, ne asigurăm că oamenii sunt angajați în mod strategic, potrivindu-se competențele cu oportunitățile.

Recunoașterea reciprocă a contribuțiilor fiecăruia dintre noi favorizează legături puternice între noi, dându-ne posibilitatea de a depăși provocările și de a ne depăși așteptările. Ca oameni, demonstrăm grijă pentru cei din jurul nostru, străduindu-ne să menținem apropierea și căutând în permanență modalități de a îmbunătăți ceea ce contează cel mai mult pentru ei.

### 1.2 Teme prioritare

Antibiotice S.A. recunoaște importanța reducerii impactului negativ asupra mediului și societății precum și amplificarea contribuțiilor pozitive. De aceea, Codul nostru de Conduită subliniază teme prioritare pe care le considerăm esențiale pentru relațiile cu partenerii: gestionarea responsabilă a resurselor (apă, energie, deșeuri), reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, promovarea diversității, respectarea drepturilor omului și asigurarea sănătății și siguranței tuturor stakeholderilor.

Aceste teme prioritare, după care ne ghidăm activitatea, vor fi utilizate pentru evaluarea performanței partenerilor noștri și pentru asigurarea alinierii acestora la valorile noastre.

## 2. Scopul acestui Cod de Conduită pentru Parteneri

Codul de Conduită pentru Parteneri al Antibiotice S.A. stabilește:

- Standardele etice și sociale pe care partenerii noștri trebuie să le respecte.
- Așteptările noastre privind calitatea, siguranța și conformitatea pe întregul lanț valoric.
- Importanța construirii unor relații bazate pe încredere, transparență și sustenabilitate.

Aplicabilitatea acestui cod se extinde la toți furnizorii și intermediarii, reflectând angajamentul nostru pentru practici de afaceri responsabile.

În procesul de selecție a partenerilor de afaceri, compania noastră are în vedere aceste principii și monitorizează conformarea cu acestea.

## **2.1 Documente de referință**

Codul este bazat pe documentele interne și reglementările internaționale relevante, inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului și standardele ISO (9001, 14001, 45001). Acestea oferă un cadru pentru implementarea unor practici sustenabile și etice, pe care le așteptăm de la toți partenerii noștri.

## **2.2 Conformarea cu prevederile codului**

Prevederile Codului de Conduită pentru Parteneri trebuie respectate de către toți furnizorii, partenerii de afaceri și de către alte entități cu care compania colaborează (în continuare, denumiți parteneri).

Prin respectarea fermă a prezentului Cod, Antibiotice SA și partenerii săi își demonstrează dedicarea și răspunderea față de practicile de afaceri etice și ecologice și contribuie la construirea unor relații durabile, bazate pe încredere, în cadrul industriei farmaceutice și nu numai.

Antibiotice SA își rezervă dreptul de a-și evalua partenerii pe baza respectării de către aceștia a conformității, a performanței și a atingerii obiectivelor descrise în cadrul acestui Cod.

## **2.3 Sancțiuni și acțiuni corective**

Codul de Conduită pentru Parteneri este parte integrantă din condițiile generale de selecție a furnizorilor și partenerilor noștri. Ne așteptăm ca partenerii noștri să respecte cu strictețe principiile descrise în acest Cod, iar orice abatere de la acestea poate avea ca rezultat sancțiuni.

Sancțiunile pot include avertismente, suspendarea parteneriatului/ relației de afaceri sau rezilierea acordurilor contractuale, în funcție de gravitatea încălcării.

În plus, Antibiotice SA subliniază importanța acțiunilor corective, prin care partenerii sunt încurajați să abordeze și să rectifice cu promptitudine orice încălcare a Codului. Acest lucru poate implica punerea în aplicare a unor măsuri corective, cum ar fi implementarea de noi politici sau proceduri pentru a preveni viitoarele abateri și cooperarea activă cu Antibiotice SA în orice investigații sau audituri. Prin aplicarea sancțiunilor și promovarea acțiunilor corective, Antibiotice SA își consolidează angajamentul față de conduita etică și menține integritatea parteneriatelor sale, promovând o cultură a asumării și responsabilității în rândul stakeholderilor săi.

## 2.4 Întrebări și sugestii

În cazul în care sunt identificate abateri de la Codul de Conduită pentru Parteneri, încurajăm ferm persoanele implicate să raporteze aceste situații folosind canalul de comunicare dedicat *etica.integritate@antibiotice.ro*. Astfel, orice observații sau preocupări legate de abateri de la cod sunt tratate cu seriozitate și confidențialitate, garantându-se protecția și sprijinul pentru cei care aleg să raporteze astfel de situații.

Totodată, [pagina de internet a Antibiotice SA](#) furnizează informații suplimentare și detalii de contact care pot fi folosite pentru a pune întrebări și/ sau pentru a raporta probleme de natură etică.

## 3. Condiții de muncă și drepturile omului

Solicităm partenerilor noștri să trateze angajații cu demnitate, respect și echitate. Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii să respecte toate cerințele legale și reglementările aplicabile privind tratamentul just al angajaților.

### 3.1 Practici de resurse umane

Practicile de resurse umane reprezintă o componentă esențială a conduitei etice în afaceri. Ne așteptăm ca toți partenerii noștri să susțină principiile practicilor integre de muncă și să respecte drepturile omului. Acestea includ procese de recrutare transparente, oportunități egale privind formarea și dezvoltarea profesională a angajaților, proceduri de evaluare a performanțelor angajaților și asigurarea unui mediu de lucru sigur, sănătos și fără muncă forțată sau munca copiilor. De asemenea, ne așteptăm ca partenerii să respecte legile și reglementările aplicabile în domeniul muncii, inclusiv cele referitoare la salarii, orele de lucru și beneficiile angajaților.

În plus, partenerii sunt încurajați să stabilească politici și proceduri clare pentru angajații lor pentru soluționarea plângerilor, a conflictelor și a acțiunilor disciplinare, promovând transparența și responsabilitatea în întreaga organizație.

**Obiectivul Antibiotice SA: Respectarea drepturilor omului, demonstrată prin absența cazurilor de abuz raportate public sau constatate în cadrul auditurilor.**

### 3.2 Libertatea de asociere și negociere colectivă

Antibiotice SA recunoaște libertatea de asociere și de negociere colectivă ca fiind drepturi fundamentale. Solicităm partenerilor noștri să respecte și să susțină drepturile angajaților lor de a se asocia liber, de a se organiza și de a negocia în mod colectiv, fără teamă de represalii sau discriminare. Acest lucru include recunoașterea și respectarea drepturilor angajaților de a se afilia sau de a forma sindicate, de a se angaja în negocieri colective și de a participa la alte forme legale de asociere. Partenerii sunt obligați să respecte toate legile și reglementările aplicabile referitoare la drepturile de muncă, inclusiv cele privind libertatea de asociere și negocierea colectivă.

Antibiotice SA încurajează partenerii să stabilească canale constructive și transparente de comunicare cu reprezentanții angajaților sau cu sindicatele pentru a aborda preocupările de la locul de muncă, a negocia condiții de angajare echitabile și a rezolva eventualele dispute în timp util și în mod respectuos.

**Obiectivul Antibiotice SA: conformitate de 100% cu principiul libertății de asociere și negociere colectivă la nivelul angajaților partenerilor.**

### 3.3 Diversitate și egalitate de șanse

Principiul diversității și al egalității de șanse face parte integrantă din promovarea unui mediu de lucru incluziv și echitabil. Ne așteptăm ca partenerii noștri să susțină și să promoveze diversitatea sub toate formele sale, inclusiv, dar fără a se limita la rasă, sex, vârstă, etnie, religie, orientare sexuală, dizabilitate și mediu socio-economic. Acest lucru presupune crearea și menținerea unei culturi la locul de muncă care respectă și prețuiește perspectivele și contribuțiile unice ale fiecărui individ. Partenerii sunt îndemnați să pună în aplicare politici și practici care interzic discriminarea, hărțuirea și represaliile și să ofere oportunități corecte și egale pentru toți angajații. Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii să promoveze în mod activ diversitatea și incluziunea în cadrul organizațiilor lor.

**Obiectiv Antibiotice SA: zero cazuri confirmate de discriminare, hărțuire sau intimidare în rândul angajaților partenerilor.**



## 4. Conduită etică în afaceri

Partenerii trebuie să adopte o conduită etică în afaceri și să respecte toate cerințele legale aplicabile.

### 4.1 Combaterea corupției și a dării de mită

Antibiotice SA aplică o politică de **toleranță zero** pentru corupție. Partenerii trebuie să evite orice formă de mită, fraudă sau trafic de influență și să raporteze prompt cazurile suspecte. Partenerii sunt obligați fără echivoc să se abțină de la orice formă de corupție, mită, fraudă sau trafic de influență în interacțiunile lor cu Antibiotice SA sau cu orice altă entitate. Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii săi să adere cu strictețe la toate legile și reglementările anticorupție, atât naționale, cât și internaționale, și să respecte cele mai înalte standarde de integritate și transparență în toate relațiile de afaceri. Partenerii nu trebuie să ofere, să solicite sau să accepte mită, comisioane sau orice alte avantaje necuvenite, direct sau indirect și trebuie să raporteze imediat orice suspiciune sau caz de corupție reprezentanților de conformitate ai Antibiotice SA.

**Obiectiv Antibiotice SA: zero cazuri confirmate de corupție, mită sau fraudă la nivelul partenerilor.**

### 4.2 Conflictul de interese

Antibiotice SA practică o gestionarea riguroasă a conflictelor de interese pentru a menține cele mai înalte standarde de integritate și transparență în toate relațiile de afaceri. Partenerii trebuie să identifice și să declare orice conflicte de interese potențiale sau reale care pot compromite integritatea relațiilor de afaceri.

Partenerii sunt obligați să raporteze prompt orice conflict de interese reprezentanților de conformitate ai Antibiotice SA și să ia măsurile adecvate pentru a atenua sau evita astfel de conflicte.

**Obiectiv pentru partenerii selectați în prealabil de Antibiotice SA: zero cazuri confirmate de conflict de interese.**

### 4.3 Cadouri și invitații

Cadourile și invitațiile nu trebuie niciodată oferite sau acceptate dacă acestea ar putea influența sau ar putea fi percepute ca influențând deciziile de afaceri sau compromițând independența sau imparțialitatea oricăreia dintre părți.

Transparența și responsabilitatea sunt esențiale, iar partenerii sunt obligați să dezvăluie imediat orice cadouri sau invitații reprezentanților de conformitate ai Antibiotice SA.

#### 4.4 Protecția datelor cu caracter personal

Partenerii sunt obligați să trateze datele cu caracter personal cu cea mai mare atenție, respectând drepturile persoanelor la intimitate și confidențialitate. Partenerii trebuie să respecte legislația GDPR și să implementeze măsuri pentru protejarea datelor personale, inclusiv raportarea promptă a oricăror incidente de securitate.

Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii să respecte cu rigurozitate toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) al Uniunii Europene și alte legislații naționale sau regionale relevante. Partenerii trebuie să se asigure că datele cu caracter personal sunt colectate, prelucrate și stocate în siguranță, numai în scopuri legale și legitime și cu consimțământul explicit al persoanelor în cauză, ori de câte ori este necesar. Antibiotice SA solicită partenerilor să implementeze măsuri solide de protecție a datelor pentru a preveni accesul neautorizat, divulgarea sau utilizarea abuzivă a datelor cu caracter personal. De asemenea, partenerii sunt obligați să raporteze cu promptitudine orice încălcări ale datelor cu caracter personal sau incidente de securitate reprezentanților de protecție a datelor din cadrul Antibiotice SA și persoanelor afectate, așa cum prevede legea

**Obiectiv Antibiotice SA: Conformitate de 100% cu reglementările privind protecția datelor.**

#### 4.5 Concurență loială

Partenerilor le este interzis fără echivoc să se implice în orice formă de comportament anticoncurențial, inclusiv, dar fără a se limita la fixarea prețurilor, manipularea ofertelor, alocarea pieței sau coluziunea cu concurenții. Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii să concureze în mod corect și etic în toate activitățile de afaceri, respectând cu strictețe legile și reglementările anti-trust care guvernează concurența pe piață. Partenerii sunt obligați să se abțină de la orice acțiuni care ar putea denatura sau submina concurența liberă și deschisă, asigurând astfel condiții de concurență echitabile pentru toți participanții. Antibiotice SA subliniază importanța promovării unui mediu competitiv bazat pe inovație, calitate și satisfacția clienților, iar partenerii sunt încurajați să colaboreze cu Antibiotice SA în promovarea unei culturi a concurenței loiale și a respectării legilor antitrust.

**Obiectiv Antibiotice SA: zero cazuri confirmate de practici anticoncurențiale la nivelul partenerilor.**

## 5. Protecția mediului natural

Partenerii noștri trebuie să se angajeze să conserve resursele naturale, să își eficientizeze consumurile în procesele operaționale și să își reducă cantitățile de emisii de gaze cu efect de seră generate.

### 5.1 Gestionarea ambalajelor și a deșeurilor

Ne așteptăm ca partenerii noștri să își reducă pe cât posibil consumul de materii prime virgine, să utilizeze materiale reciclate și reciclabile și să aplice principiile economiei circulare. Totodată, aceștia trebuie să respecte toate legile, reglementările și standardele relevante referitoare la resursele naturale, materialele de ambalare și eliminarea deșeurilor. Acest lucru include minimizarea impactului negativ asupra mediului al materialelor de ambalare prin prioritizarea materialelor reciclate sau biodegradabile și reducerea excesului de ambalaje. Partenerii trebuie, de asemenea, să implementeze strategii eficiente de gestionare a deșeurilor pentru a minimiza generarea de deșeuri, să promoveze principiile economiei circulare și să evite depozitarea deșeurilor la groapa de gunoi. Totodată, partenerii trebuie să dispună în locațiile lor de sisteme pentru măsurarea cantităților de materiale utilizate și de deșeuri generate de activitatea lor.

Antibiotice SA se așteaptă ca partenerii să colaboreze în mod activ la eforturile de reducere a poluării mediului (aer, apă, sol) și de conservare a resurselor naturale prin adoptarea unor practici durabile de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor în cadrul operațiunilor lor.

**Obiectiv Antibiotice SA: creșterea ratei de materii prime reciclate utilizate pentru fabricarea produselor și serviciilor furnizate către Antibiotice SA și reducerea cantității de deșeuri direcționate către groapa de gunoi la nivelul operațiunilor partenerilor strategici.**

### 5.2 Managementul apei

Ne așteptăm ca partenerii noștri să gestioneze responsabil resursele de apă, să acorde prioritate eforturilor de conservare a apei și să reducă consumul de apă în cadrul operațiunilor lor. Acest lucru include implementarea tehnologiilor, proceselor și practicilor eficiente din punct de vedere al extragerii și utilizării apei pentru a reduce consumul de apă, precum și gestionarea și tratarea adecvată a apelor uzate pentru a preveni poluarea și a minimiza impactul negativ asupra mediului.

**Obiectiv Antibiotice SA: creșterea ratei de utilizare a apei reciclate și reducerea consumului de apă la nivelul operațiunilor partenerilor strategici.**

### 5.3 Consumul de energie

Ne așteptăm ca partenerii noștri să urmărească în mod activ inițiative menite să minimizeze consumul de energie, să îmbunătățească eficiența energetică în cadrul operațiunilor lor și să crească utilizarea surselor de energie regenerabilă.

**Obiectiv Antibiotice SA: reducerea consumului de energie din combustibili fosili și creșterea consumului de energie din surse regenerabile la nivelul operațiunilor partenerilor strategici.**

### 5.3 Emisii de gaze cu efect de seră

Ne așteptăm ca partenerii noștri să își reducă emisiile de gaz cu efect de seră generate de activitatea și relațiilor lor de afaceri. Acest lucru presupune implementarea unor măsuri de reducere a consumului de energie, optimizarea proceselor de producție și tranziția către surse de energie mai puțin poluante. Partenerii sunt încurajați să își stabilească obiective ambițioase de reducere a emisiilor, să își urmărească progresele în mod transparent și să investească în soluții inovatoare pentru a-și diminua impactul negativ asupra mediului.

De asemenea, partenerii trebuie să dispună în locațiile lor de sisteme pentru măsurarea și monitorizarea cantităților de emisii de gaze cu efect de seră generate.

**Obiectiv Antibiotice SA: reducerea cantităților de emisii de gaze cu efect de seră aferente Scope 1, 2 și 3 la nivelul operațiunilor partenerilor.**

## 6. Calitatea și siguranța produselor

Solicităm partenerilor noștri să respecte în totalitate standardele și reglementările care guvernează fabricarea, manipularea și distribuția produselor asociate cu Antibiotice SA.

### **6.1 Sănătatea și siguranța consumatorilor și a pacienților**

Partenerii trebuie să respecte standardele GMP și GLP în toate etapele lanțului de aprovizionare, asigurând produse de calitate. Toate documentele sau datele asociate cu aceste activități, inclusiv documentele GMP, trebuie să fie originale, exacte, lizibile și stocate în siguranță pentru a preveni orice formă de manipulare sau pierdere.

**Obiectiv SA: reducerea numărului de reclamații privind calitatea produselor și reducerea cazurilor de produse retrase/ rechemate de pe piață la nivelul partenerilor.**

### **6.2 Studiile clinice**

Solicităm partenerilor implicați în studii clinice în numele Antibiotice SA conformitate deplină cu reglementările relevante din țările în care se desfășoară studiile, precum și în regiunile în care produsele Antibiotice sunt comercializate, înregistrate și distribuite. Este imperativ ca partenerii să respecte cu rigurozitate liniile directoare relevante privind bunele practici clinice (BPC) stabilite atât de autoritățile de reglementare naționale, cât și de cele locale.

### **6.3 Bunăstarea animalelor**

Partenerii trebuie să adere la standarde și reglementări stricte privind bunăstarea animalelor în toate procesele de cercetare, testare și producție legate de produsele farmaceutice. Partenerii trebuie să respecte toate legile, reglementările și liniile directoare aplicabile din industrie care reglementează utilizarea etică a animalelor în procesele de cercetare și testare. Antibiotice SA încurajează explorarea și adoptarea de metode alternative, precum testele in vitro și modelarea computerizată pentru a reduce și înlocui testarea pe animale, asigurând în același timp siguranța și eficacitatea produselor farmaceutice.

**Obiectiv pentru partenerii selectați în prealabil de Antibiotice SA: reducerea numărului de animale utilizate în procesele de cercetare și testare la nivelul partenerilor.**

### **6.4 Practici promoționale și de marketing**

Materialele și activitățile promoționale și de marketing ale partenerilor noștri trebuie să respecte criteriile etice, medicale și științifice stricte, precum și toate legile și reglementările relevante. În interacțiunile cu personalul medical, pacienții sau medicii veterinari, toți partenerii sunt obligați să respecte standardele de conduită din industrie relevante pentru domeniul lor, cum ar fi Federația Europeană a Industriilor și Asociațiilor Farmaceutice (EFPIA), Federația Internațională a Producătorilor și Asociațiilor Farmaceutice (IFPMA).

**Obiectiv Antibiotice SA: 100% materiale promoționale conforme și zero cazuri de green-washing.**

Antibiotice **at**

